

EXPERIENCIA EXITOSA en Políticas y Gestión Migratoria



Gobierno de Colombia Oficina de Atención al Migrante (OAM)

RESÚMEN

La Oficina de Atención al Migrante del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, tiene por fin atender, orientar y referenciar a la población migrante que retorna desde el exterior garantizando una respuesta integral en los temas salud, educación, orientación jurídica, generación de ingresos y ayuda humanitaria de emergencia. La OAM efectiviza los servicios a las personas migrantes retornadas mediante una Red Interinstitucional conformada con entidades del orden nacional y local, así como con organizaciones no gubernamentales y organizaciones internacionales.

La creación de la Oficina de Atención al Migrante hace parte de las iniciativas del Gobierno colombiano en el marco de su Política Migratoria así como en el marco legal de las Leyes 1465 de 2011 y 1565 de 2012.



ANTECEDENTES

El Gobierno de Colombia planteó la necesidad de implementar iniciativas y acciones de Política Integral Migratoria acorde al mandato presidencial y a los objetivos fundamentales del Ministerio de Relaciones Exteriores.

En este sentido, la Oficina de Atención al Migrante se creó con el objeto de facilitar la inclusión de las personas retornadas a la sociedad en los ámbitos nacional, regional y local del país.

ENTIDAD RESPONSABLE

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano, Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

ENLACES RELACIONADOS

<http://www.colombianosune.com>

CONTACTO

Diana Páez
Coordinadora del Programa Colombia Nos Une
Ministerio de Relaciones Exteriores
diana.paez@cancilleria.gov.co

RESULTADOS LOGRADOS

- Articulación con el poder local y la creación de redes interinstitucionales que llevan el poder nacional a lo local (Ej. servicios públicos de empleo).
- Generación de iniciativas productivas con el sector privado para el emprendimiento de los colombianos en situación de retorno.
- Modelo de atención a población migrante retornada, con Hojas de Ruta y Protocolos instaurado e implementado en cuatro regiones de Colombia.
- Fortalecimiento a respuesta de la ayuda humanitaria de emergencia a través de la remodelación de las instalaciones del Hogar de Paso de la Comunidad Scalabriniana en dos regiones fronterizas.
- 8 Oficinas de Atención al Migrantes instaladas y en funcionamiento.
- A julio de 2015, 8.683 personas que han retornado al país han sido atendidas por las Oficinas de Atención al Migrante.
- 3.804 personas han sido beneficiadas con los proyectos productivos.
- 7 zonas del país con autoridades locales formadas en temas migratorios.

SUCCESSFUL EXPERIENCE

In Migration Policies and Management



Government of Colombia

Migrant Assistance Office
(OAM by its Spanish acronym)

SUMMARY

The Migrant Assistance Office of the Ministry of Foreign Affairs of Colombia is aimed at assisting, advising, and referencing the migrant population returning from abroad guaranteeing a comprehensive response to health, education, legal advice, income generation, and emergency humanitarian assistance issues. The OAM provides services to returning migrants through an Inter-Institutional Network composed of national and local entities, as well as non-governmental organizations and international organizations.

The creation of the Migrant Assistance Office is part of the initiatives undertaken by the Colombian government under its Migration Policy and the legal framework provided by Laws 1,465 of 2011 and 1,565 of 2012.



BACKGROUND

The Government of Colombia raised the need to implement Comprehensive Migration Policy initiatives and actions in accord with the presidential mandate and the fundamental objectives of the Ministry of Foreign Affairs.

Accordingly, the Migrant Assistance Office was created for the purpose of facilitating the inclusion of returning people in society, in the national, regional and local spheres of the country.

ENTITY IN CHARGE

Directorate of Migration, Consular Affairs and Citizen Services,
Ministry of Foreign Affairs of Colombia.

RELATED LINKS

<http://www.colombianosune.com>

CONTACT

Diana Páez
Coordinadora del Programa Colombia Nos Une
Ministerio de Relaciones Exteriores
diana.paez@cancilleria.gov.co

RESULTS ACHIEVED

- Articulation with the local power and the creation of inter-institutional networks that bring national power to the local level (e.g. public job services).
- Generation of productive initiatives with the private sector for Colombian citizens who are returning to their country.
- Model for assisting the returning migrant population, with Roadmaps and Protocols, established and implemented in four regions of Colombia.
- Strengthening of the humanitarian emergency assistance response through the refurbishment of the temporary home “Hogar de Paso de la Comunidad Scalabrini” in two border regions.
- 8 Migrant Assistance Offices established and operating.
- As of July, 2015, 8,683 people who have returned to the country have been assisted by the Migrant Assistance Offices.
- 3,804 people have been benefited with productive projects.
- 7 areas in the country with local authorities trained in migration issues.