

GOBERNANZA LOCAL DE LAS MIGRACIONES

MATRIZ DE SÍNTESIS PARA RECOPIRAR Y SISTEMATIZAR PROGRAMAS, EXPERIENCIAS O BUENAS PRÁCTICAS DE LOS PAÍSES SURAMERICANOS

- NOMBRE PAÍS: Chile

CUADRO RESUMEN	
Nombre (programa/experiencia)	Primera Consulta a Migrantes y Refugiados
Año de inicio	2015
Duración	Dos días.
Sustento legal	S/I
Ministerio y Unidad (es) responsable (s)	Oficina de Migrantes y Refugiados, Municipalidad de Quilicura
Descripción	Encuesta anónima y voluntaria que contó con un grupo de voluntarios y la participación de 34 migrantes para labores de traducción
Principal (es) objetivo(s)	Configurar el universo teórico de población migrante para trabajar en líneas de acción e intervención social específicas
Principal (es) actividad(es)	Realización de 2 jornadas en 12 puntos de la comuna.
Logros/resultados	Indicador 1: generación de reporte de resultados Medio de verificación 1: ejemplares impresos de resultado
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> - La voluntariedad de los encuestados - La coordinación de distintas entidades tanto académicas, como organizacionales y de los líderes migrantes a destacar a los haitianos
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Faltó incorporar el tema de salud - La primera etapa del estudio consideró 19 puntos de encuesta, situación que agotó a los encuestadores
Presupuesto contemplado	- Fue compartido entre el municipio y la OIM
Comentarios adicionales	- Falta hacer más difusión de los resultados y sacar provecho al instrumento de consulta

Glosario: S/I: Sin información; N/A: No aplica.

GOBERNANZA LOCAL DE LAS MIGRACIONES

CUADRO RESUMEN	
Nombre (programa/experiencia)	Programa de Asistencia para Inmigrantes Vulnerables
Año de inicio	2014
Duración	S/I
Sustento legal	Resolución Exenta N° 3768 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Ministerio y Unidad (es) responsable (s)	Oficina de Migrantes y Refugiados, Municipalidad de Quilicura - Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Descripción	Programa de promoción y asistencia social, financiado por ministerio del interior, que consiste en la entrega de beneficios sociales en temas de salud, vivienda, educación, asistencia social y trabajo
Principal (es) objetivo(s)	Colaborar en la protección e integración de la población inmigrante que es encuentre en situación regular.
Principal (es) actividad(es)	Proceso de acreditación de vulnerabilidad y entrega de beneficio
Logros/resultados	Indicador 1: entrega de ayudas sociales a migrantes vulnerables Medio de verificación 1:certificados de recepción de ayuda social
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de un sistema ordenado de acreditación de la vulnerabilidad social - Facilita la detección de beneficiarios
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Un grupo que podría ser incorporado al programa y que no está considerado son los migrantes recién llegados
Presupuesto contemplado	<ul style="list-style-type: none"> - \$50.000.000 (año 2016)
Comentarios adicionales	<ul style="list-style-type: none"> - Es importante que el programa evalúe la contratación de profesional con dedicación exclusiva y completa al programa.

GOBERNANZA LOCAL DE LAS MIGRACIONES

CUADRO RESUMEN	
Nombre (programa/experiencia)	Programa de Mediadores Sociales Interculturales
Año de inicio	2015
Duración	S/I
Sustento legal	Resolución Exenta N° 0516 de 26 de agosto 2014, crea la Unidad de Migración e Inclusión Social (UMIS) A través de UMIS se ha diseñado el programa " Mediadores Sociales Interculturales"
Ministerio y Unidad (es) responsable (s)	Oficina de Migrantes y Refugiados Municipalidad de Quilicura- Ministerio Desarrollo Social - Fundación Henry Dunant
Descripción	El Ministerio Desarrollo Social y la Fundación Henry Dunant proponen a un grupo de municipalidades formar a chilenos y migrantes en manejo de conflictos sociales antes que se judicialicen La idea es formar mediante un taller dirigido por expertos en temas de conflictividad social, a personas chilenas y migrantes en una metodología de resolución de conflictos sociales
Principal (es) objetivo(s)	Formar mediadores sociales interculturales que aporten a la resolución de conflictos entre chilenos y migrantes
Principal (es) actividad(es)	Taller de formación de mediadores sociales interculturales certificados por la Fundación Henry Dunant y el MIDESOC
Logros/resultados	Indicador 1: personas chilenas y migrantes formadas en mediación social intercultural Medio de verificación 1: entrega de certificaciones de aprobación
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> - El soporte institucional del equipo formador y acreditador - La acreditación de la formación como herramienta de validez social - Los formadores eran expertos nacionales e internacionales en la temática
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Faltó desarrollar el ejercicio práctico de los aprendizajes en situaciones reales
Presupuesto contemplado	<ul style="list-style-type: none"> - \$8.300.000 aprox.
Comentarios adicionales	Este programa se ha implementado en otros Municipios (Recoleta, Independencia, Estación Central, Santiago)